



CODI ÈTIC del CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS

Proposta del Comitè d'Ètica Assistencial, sotmesa a l'opinió del conjunt de treballadors i aprovada pel Consell Rector del CSAP el 27 de novembre de 2007

Consideracions prèvies

- Aquest Codi Ètic ha estat elaborat a partir dels diferents documents que s'han creat al llarg dels anys des de diferents àmbits i situacions, de manera participativa a l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, entitat gestionada pel Consorci Sanitari de l'Alt Penedès.
- És coherent amb la missió i valors vigents aprovats en el pla estratègic 2001 que s'adjunten a l'annex.
- El seu contingut està inspirat en la Declaració Universal sobre Bioètica i Drets Humans de la UNESCO del 2005 i assumeix com a seus els principis del Pacto Mundial, basats en la Declaració Universal dels Drets Humans, la Declaració relativa als principis i drets fonamentals en el treball de la OIT, la Declaració de Rio, relativa al medi ambient i el desenvolupament i la Convenció de Nacions Unides contra la corrupció.
- S'ha d'aprovar pel màxim òrgan de govern de la Institució, el Consell Rector del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès, a partir de la proposta de document feta, després del debat i la reflexió, pel Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès.

Compromís de la Institució

- Els membres del Consell Rector exerciran el seu càrrec amb esperit de servei, de manera responsable, actuant amb lleialtat i independència, en interès del CSAP.
- Totes les pràctiques empresarials i procediments econòmics i financers seran escrupolosament respectuosos amb la legalitat vigent, auditant periòdicament els seus comptes i resultats.
- El CSAP no acceptarà ni buscarà cap oportunitat de negoci que impliqui actuar de manera contrària a l'ètica i als valors de la Institució. En aquest sentit, no es difondrà des de les seves dependències ni pels seus professionals publicitat de productes o serveis que puguin suposar un benefici econòmic personal o un procediment fraudulent.
- Per reforçar el compromís ètic i evitar possibles conflictes d'interessos o de lleialtat que poden afectar la imatge institucional, els professionals de l'HCAP no desenvoluparan activitats que puguin suposar una competència deslleial amb la Institució, ni acceptaran retribucions en diners o espècies provinents de qualsevol proveïdor o pacient (exceptuant obsequis d'escàs valor que siguin expressió d'agraïment i mai de tracte de favor).
- La relació amb tercers estarà basada en la transparència i el benefici mutu. En cap cas mantindrà relació amb altres organitzacions que puguin generar conflicte amb els seus valors i objectius generals.
- Exigirà a tots els seus proveïdors reciprocitat en l'honradesa de les seves relacions comercials, respecte a la normativa vigent, i compromís social (medi ambient, relacions laborals...)

Compromís amb la societat

- Oferir uns serveis de qualitat, que contemplin la continuïtat assistencial i que s'orientin i s'adaptin a les necessitats del ciutadà. Incorporant aquelles innovacions, contrastades i adequades al nostre nivell assistencial, que permetin millorar els nostres serveis.
- Adaptar els recursos de la manera més eficient possible a les necessitats de la població a la que donem servei, sent escrupolosos amb la seva utilització eficient i sense cap aspecte discriminatori en la seva distribució i/o aplicació.
- Mantenir una política de transparència informativa mitjançant la publicació de les activitats realitzades i els resultats obtinguts de manera que faciliti la comparació amb altres institucions similars.



CONSORCI SANITARI de l'Alt Penedès

- Promoure la protecció, la divulgació i el desenvolupament dels drets i deures de la persona. Per garantir-ne el seu compliment, els professionals i pacients podran consultar el Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital.
- Ser una institució oberta i implicada amb la societat, que participa, s'esforça i col·labora en assolir els reptes comuns del seu entorn, de manera especial la solidaritat amb els menys afavorits, la cooperació i el respecte al medi ambient.

Compromís dels i amb els treballadors/professionals

- L'organització necessita de la participació i implicació dels seus professionals. L'autocrítica i la crítica constructiva i participativa, basada en el respecte entre tots, en són instruments necessaris.
- Potenciar el treball en equip interdisciplinari, amb el suport de les tecnologies més eficaces i eficients.
- La relació entre tots els professionals s'ha de basar en una comunicació formal, correcta, veraç i contrastada.
- La millora contínua en el lloc de treball i el manteniment de les competències professionals ha de ser un objectiu permanent en tots els treballadors. Per aconseguir-ho l'organització potencia la formació continuada, tant des del punt de vista tècnic com humanístic.
- La política laboral serà respectuosa amb la legalitat vigent, vetllant per la igualtat i la no discriminació, sent especialment activa amb la salut laboral i la prevenció de riscos dels seus treballadors.

Compromís amb els pacients

- L'assistència que l'equip assistencial vol donar es basa en la qualitat humana i científica. En aquest sentit, el tracte humà i respectuós als pacients ha sigut i volem que sigui un tret característic de la nostra manera de fer.
- Vetllar per la seguretat dels pacients reduint al mínim els riscos de l'assistència sanitària.
- Assegurar el respecte als drets humans, especialment la igualtat i la no discriminació en l'assistència, sobretot dels més vulnerables.
- Vetllar pel respecte a la dignitat de les persones, la seva intimitat i la confidència de les seves dades, els seus valors i principis.
- Respectar l'autonomia i fomentar la participació dels pacients (i dels seus familiars) en les decisions terapèutiques. Per aquest motiu, la informació donada amb claredat, respecte i rigor és una necessitat evident i una exigència clara. Entenem que aquest deure ho és per als malalts. Els familiars han de tenir el paper que aquests determinin.
- Procurar una relació basada en el respecte a l'altre i el que representa. També el respecte a la dignitat i la tasca dels professionals, així com a les instal·lacions i recursos sanitaris que són un bé de tots.
- Volem una relació amb els usuaris que es basi en el tracte humà, respectuós i responsable. Per això, el Comitè d'Ètica Assistencial està elaborant, amb la col·laboració d'altres persones, el document marc de la relació quotidiana entre treballadors/professionals i malalts/usuaris, amb els drets i deures que ens afecten bidireccionalment.

Podríem resumir-ho tot amb la voluntat de tractar els altres tal com voldríem que ens tractessin a nosaltres mateixos.

Revisió i avaluació

Aquest document serà avaluat cada 3 anys i sempre que es consideri necessari pel Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital.



Annex

Missió i Valors del CSAP, aprovats en el pla estratègic 2001-2004 i vigents en l'actualitat

L' Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, centre integrat en el Consorci Sanitari de l' Alt Penedès (CSAP), és una institució sanitària pública que vol oferir assistència integral i integrada de qualitat a la població de la seva àrea d'influència .

La nostra raó de ser és la millora de l'estat de salut de la població de la nostra àrea d'influència.

- Volem assumir el nostre compromís amb la població de l'Alt Penedès oferint uns serveis de qualitat, que s'orientin i s'adaptin a les seves necessitats. Totes les nostres actuacions tenen directament o indirecta com a principal finalitat el ciutadà. Qualsevol punt de l'organització treballa amb aquesta finalitat.
- El millor instrument per orientar la nostra organització cap a la persona, és el treball en equip format per diferents professionals i que rebin el suport de les tecnologies més eficaces i eficients que permetin desenvolupar les seves tasques.
- La millora de l'estat de salut de la població l'hem d'aconseguir mitjançant una assistència sanitària de qualitat i eficient, una forta capacitat innovadora en els serveis que prestem i en el desenvolupament i difusió del coneixement.

Ens volem comprometre en una relació amb el ciutadà que es basi en el tracte humà, respectuós i de participació en les decisions que l'afectin.

- Tenim una visió integral de la persona. Volem garantir la seva intimitat, millorar la seva satisfacció envers els nostres serveis, potenciar la seva autonomia i vetllar per la confidencialitat en totes les nostres relacions.
- La informació és un dels pilars per a la participació en la millora de l'estat de salut. Volem garantir una informació entenedora, àgil i que permeti al ciutadà i al seu entorn la participació en la decisió d'actuacions que l'afecten.

La nostra organització es basa en els professionals i treballadors que la fan possible

- Oferim serveis de qualitat basat en l'equip humà que conforma l'organització. Volem potenciar actituds positives que afavoreixin la responsabilitat.
- L'organització necessita de la participació i implicació dels seus professionals i treballadors. Sols potenciant-la podrem assolir la nostra missió envers el ciutadà.
- Potenciem la formació tant des del punt de vista tècnic com humanístic per assolir actituds que permetin entendre la persona des de totes les seves vessants i millorar els nostres serveis

Volem garantir la perdurabilitat dels nostres serveis en el temps

- Volem adaptar els nostres recursos de la manera més eficient possible a les necessitats de la població a la que donem servei.
- Les nostres actuacions enfront de la persona i de la societat s'han de basar en els principis de l'ètica i de la bioètica (no maleficència, autonomia, beneficència i justícia).