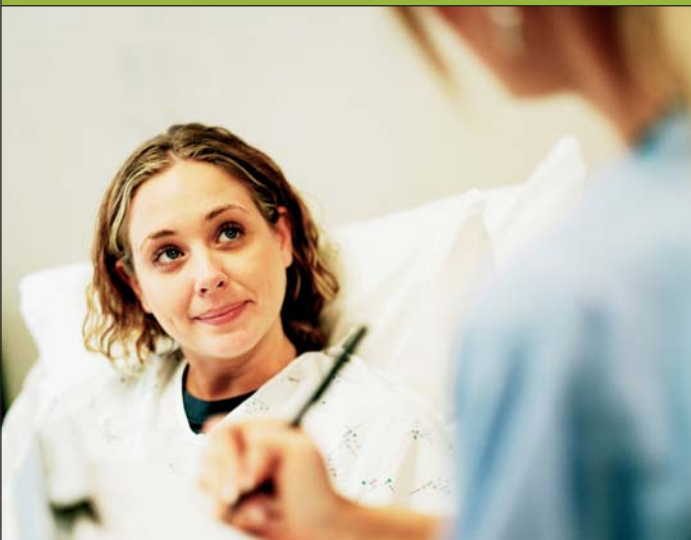


Drets i deures

Carta de drets i deures
dels ciutadans en relació
amb la salut i l'atenció
sanitària.



HOSPITAL COMARCAL
de l'Alt Penedès

CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS



■ IGUALTAT I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES

- Dret a l'atenció sanitària i als serveis de salut.
- Dret a gaudir, sense discriminació, dels drets reconeguts en aquesta carta.
- Drets dels col·lectius més vulnerables davant d'actuacions sanitàries específiques.

■ AUTONOMIA DE LA PERSONA

- Dret a ser informat prèviament, per tal de poder donar després el seu consentiment (consentiment informat) perquè se li realitzi qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic.
- Dret del malalt a escollir entre les diferents opcions terapèutiques i de renunciar a rebre tractaments mèdics o les actuacions sanitàries proposades.
- Dret del menor a ser consultat, a fi que la seva opinió sigui considerada com un factor determinant, en funció de la seva edat i del seu grau de maduresa, de les decisions en relació amb les intervencions que es puguin adoptar sobre la seva salut.
- Tota persona té el dret a viure el procés de la seva mort, d'acord amb el seu concepte de dignitat.
- Dret que es tinguin en compte les voluntats anticipades, establertes mitjançant el document que hi correspon.

■ INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT

- Dret a decidir qui pot estar present durant els actes sanitaris.
- Dret a preservar la intimitat del cos d'un pacient respecte d'altres persones.
- Dret a ser atès en un medi que garanteixi la intimitat, dignitat, autonomia i seguretat de la persona.

- Dret a la llibertat ideològica, religiosa i de culte.
- Dret a la confidencialitat de la informació.
- Dret a accedir a les dades personals obtingudes en l'atenció sanitària.
- Dret que se li demani el seu consentiment, abans de la realització i difusió de registres iconogràfics.

■ CONSTITUCIÓ GENÈTICA DE LA PERSONA

- Dret a la confidencialitat de la informació del seu genoma i que no s'utilitzi per a cap tipus de discriminació.
- Dret a gaudir dels avantatges derivats de les noves tecnologies genètiques dins el marc legal vigent.

■ INVESTIGACIÓ I EXPERIMENTACIÓ CIENTÍFIQUES

- Dret a conèixer si els procediments de pronòstic, diagnòstic i terapèutics que s'apliquen a un pacient poden ser utilitzats per a un projecte docent o d'investigació que, en cap cas, no podrà comportar perill addicional per a la seva salut. En tot cas, serà imprescindible l'autorització prèvia i per escrit del pacient, i l'acceptació per part del metge i de la direcció del centre sanitari corresponent.
- El pacient té dret a disposar d'aquelles preparacions de teixits o mostres biològiques provinents d'una biòpsia o extracció, amb la finalitat de facilitar l'opinió d'un segon professional o la continuïtat de l'assistència en un centre diferent.

■ PREVENCIÓ DE LA MALALTIA I PROMOCIÓ I PROTECCIÓ DE LA SALUT

- Els ciutadans tenen dret a tenir un coneixement adequat dels problemes de salut de la col·lectivitat que suposin un risc per a la salut d'incidència i d'interès a la comunitat i que aquesta informació es difongui en termes comprensibles, verídics i adequats per a la protecció de la salut.
- Dret a gaudir d'un medi ambient de qualitat.
- Dret a consumir aliments segurs i aigua potable.
- Dret a conèixer els plans, les accions i les prestacions en matèria de prevenció, promoció i protecció de la salut, i a saber com es fan efectives.
- Dret a rebre les prestacions preventives dins el marc de la consulta habitual.
- Dret a rebutjar aquelles accions preventives que es proposin en situacions que no comportin riscos a tercers, sens perjudici del que estableixi la normativa de salut pública.

■ INFORMACIÓ ASSISTENCIAL I ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ CLÍNICA

- Dret a rebre la informació sobre el procés assistencial i l'estat de salut.
- Dret de l'usuari que la seva història clínica sigui completa i que reculli tota la informació sobre el seu estat de salut, i de les actuacions clíniques i sanitàries dels diferents episodis assistencials.
- Dret de l'usuari per accedir a la documentació de la seva història clínica.
- Dret a disposar d'informació escrita sobre el procés assistencial i l'estat de salut.

■ ACCÉS A L'ATENCIÓ SANITÀRIA

- Dret d'accés als serveis sanitaris públics.
- Dret a escollir els professionals i el centre sanitari.
- Dret d'obtenir medicaments i productes sanitaris necessaris per a la salut.
- Dret a ser atès, dins d'un temps adequat a la condició patològica i d'acord amb criteris d'equitat.
- Dret a sol·licitar una segona opinió.

■ INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS SANITARIS I PARTICIPACIÓ DELS USUARIS

- Dret a disposar de la carta de drets i deures, en tots els centres sanitaris.
- Dret a rebre informació general i sobre les prestacions i els serveis.
- Dret a conèixer les prestacions que cobreix l'assegurança.
- Dret a conèixer i identificar els professionals que presten l'atenció sanitària.
- Dret a presentar reclamacions i suggeriments.
- Dret a participar en les activitats sanitàries, mitjançant les institucions i òrgans de participació comunitària i les organitzacions socials, en els termes establerts normativament.
- Dret a la utilització de les tecnologies de la informació i de la comunicació, d'acord amb el nivell d'implantació i el desenvolupament d'aquestes tecnologies en la xarxa sanitària.

■ QUALITAT ASSISTENCIAL

- Dret a l'assistència sanitària de qualitat humana i científica.
- Dret a conèixer el nivell de qualitat dels centres assistencials.
- Dret a rebre una atenció sanitària continuada i integral.

Deures

dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària

- Deure de cuidar de la seva salut i responsabilitzar-se'n. Aquest deure s'ha d'exigir especialment quan es puguin derivar riscos o perjudicis per a la salut d'altres persones.
- Deure de fer ús dels recursos, prestacions i drets d'acord amb les seves necessitats de salut i en funció de les disponibilitats del sistema sanitari, per tal de facilitar l'accés de tots els ciutadans a l'atenció sanitària en condicions d'igualtat efectiva.
- Deure de complir les prescripcions generals, de naturalesa sanitària, comunes a tota la població, així com les específiques determinades pels serveis sanitaris.
- Deure de respectar i complir les mesures sanitàries adoptades per a la prevenció de riscos, la protecció de la salut o la lluita contra les amenaces a la salut pública, com ara el tabac, l'alcoholisme i els accidents de trànsit, o les malalties transmissibles susceptibles de ser previngudes mitjançant vacunacions o d'altres mesures preventives, així com col·laborar en l'assoliment dels seus fins.
- Deure de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions sanitàries ofertes pel sistema sanitari, fonamentalment les farmacèutiques, les complementàries, les d'incapacitat laboral i les de caràcter social.
- Deure d'utilitzar i gaudir de manera responsable, d'acord amb les normes corresponents, de les instal·lacions i els serveis sanitaris.
- Deure de mantenir el respecte degut a les normes establertes en cada centre, així com a la dignitat personal i professional del personal que hi presta serveis.
- Deure de facilitar, de forma lleial i certa, les dades d'identificació i les referents al seu estat físic o sobre la seva salut, que siguin necessàries per al procés assistencial o per raons d'interès general degudament motivades.
- Deure de signar el document pertinent, en el cas de negar-se a les actuacions sanitàries proposades –especialment en cas de proves diagnòstiques, actuacions preventives i tractaments d'especial rellevància per a la salut del pacient. En aquest document quedarà expressat amb claredat que el pacient ha quedat suficientment informat de les situacions que se'n poden derivar i que rebutja els procediments suggerits.
- El malalt té el deure d'acceptar l'alta un cop s'ha acabat el procés assistencial que el centre o la unitat li pot oferir. Si per diferents raons existís divergència de criteri per part del pacient, s'esgotaran les vies de diàleg i tolerància raonables vers la seva opinió i, sempre que la situació ho requereixi, el centre o la unitat haurà de fer la cerca dels recursos necessaris per a una adequada atenció.

Podeu consultar la versió completa de la Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària a la Unitat d'Atenció al Ciutadà del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i a www.gencat.cat/salut

Consorci Sanitari de l'Alt Penedès

Espirall, s/n · 08720 Vilafranca del Penedès

Tel. 938 180 440 · Fax 938 180 453

csap@csap.scs.es · www.csap.cat