

# Hospitalització

Tot el que us cal saber  
durant la vostra estada  
a l'Hospital



**HOSPITAL COMARCAL**  
de l'Alt Penedès  
CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS



**Consorti Sanitari de l'Alt Penedès**

Espirall, s/n · 08720 Vilafranca del Penedès

Tel. 938 180 440 · Fax 938 180 453

csap@csap.scs.es · www.csap.cat

## ■ L'INGRÉS

Per ingressar a l'Hospital adreceu-vos al Servei d'Admissions (al vestíbul principal) i presenteu la documentació següent:

- DNI
- Targeta sanitària individual del CatSalut
- Si és el cas, targeta de la mútua asseguradora

En fer l'ingrés us posaran un braçalet identificatiu que haureu de portar durant tota l'estada al centre.

## ■ OBJECTES PERSONALS

Durant la vostra estada a l'Hospital haureu de portar de casa els estris d'higiene personal: esponja, gel, crema hidratant, colònia, raspall i pasta de dents, pinta o raspall, màquina d'afaitar, etc.

També haureu de portar un parell de pijames o camises de dormir (de màniga curta i amples) una bata i unes sabatilles (preferentment tipus sabata).

Si utilitzeu pròtesi dental, no us oblideu de portar el recipient per guardar-la.

## ■ OBJECTES DE VALOR

Eviteu portar joies, diners o altres objectes de valor ja que l'Hospital no se'n pot fer responsable. En cas que en porteu, poseu-los en contacte amb la Unitat d'Atenció al Ciutadà.

Respecteu la normativa i seguïu les instruccions dels professionals de l'Hospital per tal de garantir el descans i benestar de les persones ingressades i facilitar la feina del personal sanitari.

Mantingueu la calma al passadís.

## ■ INFORMACIÓ MÈDICA

Durant la visita mèdica, tant l'acompanyant com els visitants han de sortir de l'habitació per tal de facilitar la tasca assistencial.

La informació mèdica es dóna:

- Als pacients de medicina interna, de dilluns a divendres entre les 13 i les 14 h.
- Als pacients de cirurgia, tocoginecologia i traumatologia, després de passar visita.

Si necessiteu concertar una entrevista mèdica heu de parlar amb el personal de la secretaria mèdica.

## ■ MEDICAMENTS

Informe el personal d'infermeria de la medicació que preneu habitualment.

## ■ ACOMPANYANTS

L'acompanyant i els visitants del pacient han d'anar identificats amb les targetes que els donaran en ingressar.

Només hi pot haver un acompanyant per pacient.

Hi ha la possibilitat que l'acompanyant passi la nit amb la persona ingressada, per a la qual cosa necessita la targeta identificativa d'acompanyant.

Us recomanem que nomeneu una persona que actui com a interlocutora amb l'equip assistencial.

## ■ VISITES

Horari de visita:

Dies feiners: de 16 a 20 h.

Dissabtes i festius: de 10 a 13 h i de 16 a 20 h.

A l'habitació només hi pot haver dues visites alhora.

Durant la fase aguda de la malaltia i en el postoperatori les visites poden entorpir la recuperació de la persona ingressada, per la qual cosa cal restringir el nombre i el temps de les visites.

No es permet l'accés d'infants menors de 10 anys a l'àrea d'hospitalització si no és imprescindible.

L'Hospital disposa de diferents àrees de lleure a les sales d'estar d'hospitalització, al carrer central i a la cafeteria.

## ■ PEL BÉ DE LES PERSONES INGRESSADES

Les persones ingressades no poden sortir de l'àrea d'hospitalització sense l'autorització de la persona responsable de la unitat.

Així mateix, no es permet als pacients

fer ús de la cafeteria; només hi tenen accés els acompanyants i el personal de l'Hospital.

L'Hospital proporciona aliments, begudes i medicació als pacients, que no han de consumir res sense autorització del personal.

Respecteu la persona amb qui compartiu l'habitació i eviteu els sorolls.

## ■ L'ALTA

Quan us donin l'alta, el personal d'infermeria us entregarà l'informe d'assistència i haureu de passar per Admissions a recollir la resta de documentació.

Haureu de deixar l'habitació abans de les 12 h.

## ■ SERVEIS

### Servei religiós

Per rebre assistència de servei religiós s'ha de demanar al personal d'infermeria.

L'Hospital disposa d'una sala polivalent que us ofereix com a espai de reflexió i repòs.

### Assistència social

Els pacients que necessitin rebre assistència social s'han d'adreçar a la secretària d'hospitalització per demanar cita amb un professional de treball social.

### Televisió i telèfon

Per facilitar la comunicació amb l'exterior, cada habitació té un número de telèfon propi que trobareu anotat al costat de l'aparell.

La televisió i el telèfon funcionen amb monedes.

### VOLUNTARIAT

L'Hospital disposa de persones voluntàries que acompanyen les persones ingressades i les ajuden a orientar-se a l'espai de l'Hospital.

Per sol·licitar el seu ajut heu de parlar amb el personal d'infermeria.

Horari del personal voluntari: de 9.30 a 12 h i de 16.30 a 19 h.

### ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

És important que empleueu l'enquesta de satisfacció. La vostra opinió ens ajuda a millorar els serveis.

El tracte cordial ens apropa. Siguem amables.