

Urgències

El Servei d'Urgències,
al vostre servei les 24 hores



HOSPITAL COMARCAL
de l'Alt Penedès

CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS



Urgències

■ ARRIBADA A URGÈNCIES

Quan arribeu al Servei d'Urgències us heu d'adreçar a **Recepció**.

A Recepció us demanaran:

- les vostres dades personals
- un document que us identifiqui, DNI, passaport o similar
- la targeta sanitària individual (TSI) i, en cas que sigueu d'una mútua, la targeta que ho acrediti

També us preguntaran el **motiu de la visita**.

■ PRIORITZACIÓ DE L'ATENCIÓ

El personal sanitari prioritzarà l'atenció segons la gravetat i/o especialitat i no necessàriament per ordre d'arribada.

Quan entreu a la **zona assistencial** us rebrà el personal d'infermeria. Posteriorment, el personal mèdic us farà una exploració i sol·licitarà les proves necessàries.

Quan disposi dels **resultats**, el personal mèdic us n'informarà i, si és el cas, us donarà indicacions sobre el tractament que heu de seguir i el professional que us ha de visitar. Si us ingressen, se us assignarà una habitació. Per a qualsevol dubte, truqueu al timbre i parleu amb el personal d'infermeria.

Eviteu el soroll a la sala d'espera.

Acudiu al Servei d'Urgències quan sigui realment necessari. Recordeu que el centre d'atenció primària ofereix atenció continuada les 24 hores del dia.

Estem treballant per a vosaltres.

■ ACOMPANYANTS

A Urgències, sovint hi acudeixen moltes persones. Per això només és permesa la presència d'un acompanyant a l'àrea assistencial i es recomana un màxim de dos acompanyants a la sala d'espera. Se us facilitarà una targeta amb la ubicació del pacient.

Disseguen un **únic interlocutor** per parlar amb el personal sanitari i informar la família i els amics.

■ L'ALTA

En sortir, us donaran l'informe d'assistència i, si és necessari, des de Recepció us programaran les visites posteriors.

■ RESPECTEU LES NORMES

Seguiu les indicacions del personal administratiu i assistencial i **respecteu les seves decisions**.

Respecteu el **silenci** i mantingueu els telèfons mòbils apagats.

L'Hospital no es fa responsable dels **objectes de valor**, com ara joies o diners. Abans de ser atesos deixeu-los als vostres acompanyants.

Els familiars **no rebran en cap cas informació telefònica** sobre l'estat del pacient.

A la **sala d'espera** trobareu lavabos, un telèfon públic i màquines de begudes.

Consorci Sanitari de l'Alt Penedès

Espirall, s/n · 08720 Vilafranca del Penedès
Tel. 938 180 440 · Fax 938 180 453
csap@csap.scs.es · www.csap.cat