



Consorci Sanitari
Alt Penedès-Garraf

Guia d'usuari del Servei de Rehabilitació

Tota la informació
necessària per a una
bona estada al
nostre centre.



Benvinguts!

Des del Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf (CSAPG) li donem la benvinguda al Servei de Rehabilitació. Aquesta guia està adreçada a pacients i familiars, i té l'objectiu d'oferir informació útil sobre el funcionament dels nostres serveis i instal·lacions.

El Servei de Rehabilitació del CSAPG està ubicat a tres espais:

Hospital Residència Sant Camil
Ronda Sant Camil s/n, 08810, Sant Pere de Ribes.

Hospital Sant Antoni Abat
C/Sant Josep 21-23, 08800,
Vilanova i la Geltrú.

Centre de Rehabilitació
Rambla Exposició 87, 08800, Vilanova i la Geltrú

Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
Carrer Espirall, 61 08800, Vilanova i la Geltrú

Horari

De dilluns a divendres

De les 08:00 a les 21:00 hores

Consulta mèdica

En cas de què s'hagi de visitar al Servei de Rehabilitació, ens posarem en contacte amb vostè per carta o per telèfon, per indicar-li el dia i la hora de visita.

Per aquest motiu, és molt important que ens proporcioni les seves dades personals correctament, i si es canvia de telèfon o de domicili, ens ho faci saber el més aviat possible.

El dia de la visita

El dia de la primera visita mèdica, cal que es dirigeixi a administració, on li indicaran quins passos ha de seguir i on s'ha de dirigir.

Recordi que ha de portar sempre la targeta sanitària.



Tractament

Després de la primera visita amb el metge rehabilitador se li assignarà un horari d'assistència i un professional (fisioterapeuta, logopeda o terapeuta ocupacional), segons el tractament que li hagi pautat.

Rebrà una trucada per informar-li dels dies i horaris d'assistència. En cas que no tingui disponibilitat per algun dels dies que se li assignin, li demanem que ens ho faci saber, ja que és important que els tractaments es realitzin de forma continuada per tenir una evolució satisfactòria.

Repecte als professionals

Li agrairíem que respecti i segueixi les indicacions dels nostres professionals per tal d'afavorir el bon funcionament del centre, així com la seva millora durant el procés rehabilitador.

Menors d'edat i acompanyants

Els menors d'edat hauran de venir acompanyats d'un adult el primer dia, si no, no serà possible realitzar el tractament.

Els acompanyants hauran d'esperar a la sala d'espera. Si hi ha algun motiu pel què necessiti companyia o supervisió durant el tractament, li demanem que li faci saber al professional que l'atén. Els menors d'edat que vinguin d'acompanyants, no poden entrar al gimnàs ni quedar-se sols a la sala d'espera.

Li agrairíem que ens ajudi a mantenir el silenci a la sala d'espera, per aquest motiu li demanem que posi el mòbil en silenci mentre estigui dins de les nostres instal·lacions. Dintre el gimnàs procurem mantenir tots un tracte cordial, siguem amables.

Informació general

Com funciona el Servei de Rehabilitació?

- Després de passar per recepció, cal que esperi pacientment a què el professional que l'ha d'atendre el vingui a buscar a la sala d'espera. Li explicarà el funcionament del centre i li donarà les pautes del tractament .

- Porti sempre la targeta identificativa que se li entregarà el primer dia, perquè els nostres professionals hi puguin anotar el tractament que ha seguir.

- Li recomanem que vingui amb roba còmoda per realitzar el tractament.

- El centre disposa de vestuaris amb guixetes per deixar les seves pertinences (funcionen amb una moneda d'1€). Recordi que, abans de marxar, ha de deixar la guixeta buida i amb la clau posada.

- Procuri ser puntual. Si arriba tard no podrà realitzar tot el tractament pautat.

- Respecti l'horari de tractament assignat. Si ha de canviar d'hora per motius laborals o personals, ha d'informar al seu terapeuta. Ell farà el tràmit pertinent per facilitar la seva continuïtat amb el tractament.

- Eviti portar objectes de valor al centre, ja que la institució no es farà responsable en cas de pèrdua o robatori.

- Està totalment prohibit l'ús de mòbils, tauletes o altres dispositius electrònics dintre del gimnàs.

- Li recomanem que no falti al tractament. Per una evolució satisfactòria és important tenir una continuïtat en el procés rehabilitador. Si no pot assistir a la sessió li preguem informi al seu terapeuta. Si falta tres vegades consecutives, i no s'ha posat en contacte amb el centre, ens veurem obligats a donar-li l'alta del procés.

- Si se li ha assignat el transport sanitari no podrà canviar l'horari de tractament a causa de les rutes establertes per tal de facilitar i agilitzar aquest servei. Si per motius personals no vol l'horari assignat, haurà de venir a tractament amb els seus propis mitjans.

Informes i certificats

Si necessita un informe mèdic, un certificat o l'historial clínic, demani'l al personal administratiu situat a la recepció del centre. Ells l'informaran del procediment a seguir per realitzar la sol·licitud.

Drets i deures del pacient

1. Equitat i no discriminació de les persones

Dret- Rebre una atenció sanitària equitativa, sense discriminació, que protegeixi les situacions de vulnerabilitat.

Deure- Respectar i no discriminar els professionals i altres persones usuàries.

2. Protecció, promoció de la salut i prevenció de la malaltia

Dret- Disposar de seguretat ambiental i alimentària a l'entorn on vivim. Rebre educació en salut.

Deure. Contribuir a la cura i la millora del nostre entorn. Vetllar per la nostra salut i la de les persones que estan sota la nostra responsabilitat. Evitar riscos per a la salut d'altres persones i fer un bon ús de les mesures preventives.

3. Accés al sistema sanitari

Dret. Accedir als serveis i les prestacions sanitàries públiques en un temps adequat d'acord amb criteris clínics. Obtenir informació sobre les prestacions del procés d'atenció, escollir professionals i centres sanitaris en l'atenció primària, disposar d'informació sobre els temps d'espera i accedir a una segona opinió en casos d'especial transcendència.

Deure- Utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris. Respectar els horaris programats i les normes dels centres.

4. Intimitat i confidencialitat

Dret- Preservar la nostra privacitat i intimitat

en l'atenció, la confidencialitat de la informació i la nostra llibertat ideològica o religiosa.

Deure. Respectar la intimitat i la confidencialitat de les altres persones i la seva llibertat ideològica o religiosa

5. Autonomia i presa de decisions

Dret- Disposar de tota la informació i el suport necessaris per garantir la dignitat i l'autonomia en la presa de decisions respecte del procés d'atenció, per planificar les decisions anticipades, i per poder viure el procés de final de vida d'acord amb el nostre concepte de dignitat.

Deure- Coresponsabilitzar-nos del nostre procés assistencial i del d'aquelles persones que representem legalment, consensuant les decisions en cas de discrepàncies.

6. Informació sanitària, documentació clínica i TIC

Dret- Disposar de la nostra informació sanitària de manera integrada, completa i segura. Rebre assessorament i recomanacions sobre la informació sanitària disponible a la xarxa.

Deure- Facilitar informació veraç sobre les nostres dades. Fer un ús responsable de les noves tecnologies en relació amb la salut i el sistema sanitari.

7. Qualitat i seguretat del sistema

Dret- Rebre una atenció sanitària de qualitat que garanteixi la continuïtat assistencial i la seguretat clínica i personal. Conèixer els medicaments i productes del pla de medicació, les preparacions de teixits i mostres biològiques i

el nivell de qualitat dels centres assistencials.

Deures- Facilitar l'actualització de dades de la història clínica i la correcta revisió del tractament. Utilitzar correctament les prestacions i identificar-nos mitjançant la documentació requerida per garantir la nostra seguretat clínica.

8. Constitució genètica de la persona

Dret.-La confidencialitat de la informació del nostre genoma. Gaudir dels avantatges derivats de les noves tecnologies genètiques. Ser informats de les troballes inesperades derivades de proves genètiques.

9. Investigació i experimentació

Dret.- Participar en projectes de recerca, rebre'n la informació i donar-hi consentiment previ. Conèixer el retorn de les investigacions i les iniciatives d'innovació del procés assistencial.

Deure.- Complir les responsabilitats acceptades que es deriven de la participació en un projecte de recerca.

10. Participació

Dret.- Expressar l'opinió sobre el sistema sanitari i participar-hi com a agents actius, tant en el marc assistencial com de la investigació.

Deure.-Conèixer el sistema sanitari i estar-ne informats per exercir una participació responsable i amb representativitat col·lectiva.

Prohibit fumar

Li recordem que no es pot fumar en tot el recinte.



Consorci Sanitari
Alt Penedès-Garraf

Guia d'usuari del Servei de Rehabilitació

info@csapg.cat
www.csapg.cat

Segueix-nos a



Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf



@csapg



@csapg_



Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf