

Guia d'acollida al pacient ingressat

Tota la informació
necessària per a una
bona estada al
nostre centre.

⊕ www.csg.cat





Guia d'acollida al pacient ingressat

Benvinguda

Des del Consorci Sanitari del Garraf volem donar-vos la benvinguda als nostres centres. L'objectiu d'aquesta Guia d'Acollida és oferir-vos informació útil sobre funcionament dels nostres serveis i instal·lacions per tal de facilitar la vostra estada.

El Consorci, que funciona des de l'1 de gener de 2009, gestiona els recursos d'aguts, socis sanitaris i de rehabilitació del territori, ubicats a l'Hospital Residència Sant Camil, a l'Hospital Sant Antoni Abat i al Centre de Rehabilitació respectivament.

Més de 1.000 professionals qualificats treballen diàriament als nostres centres per tal d'oferir una atenció integral i de qualitat.

La nostra missió és satisfer amb excel·lència i de forma sostenible les necessitats socials i de salut de les persones de la nostra àrea d'influència amb un enfocament integral, ja que un dels nostres valors és la orientació al client. Per aquest motiu, us agraïrem que feu arribar la vostra opinió i suggeriments sobre els nostres serveis per tal de millorar dia a dia la nostra tasca assistencial.

El nostre centre

Som a

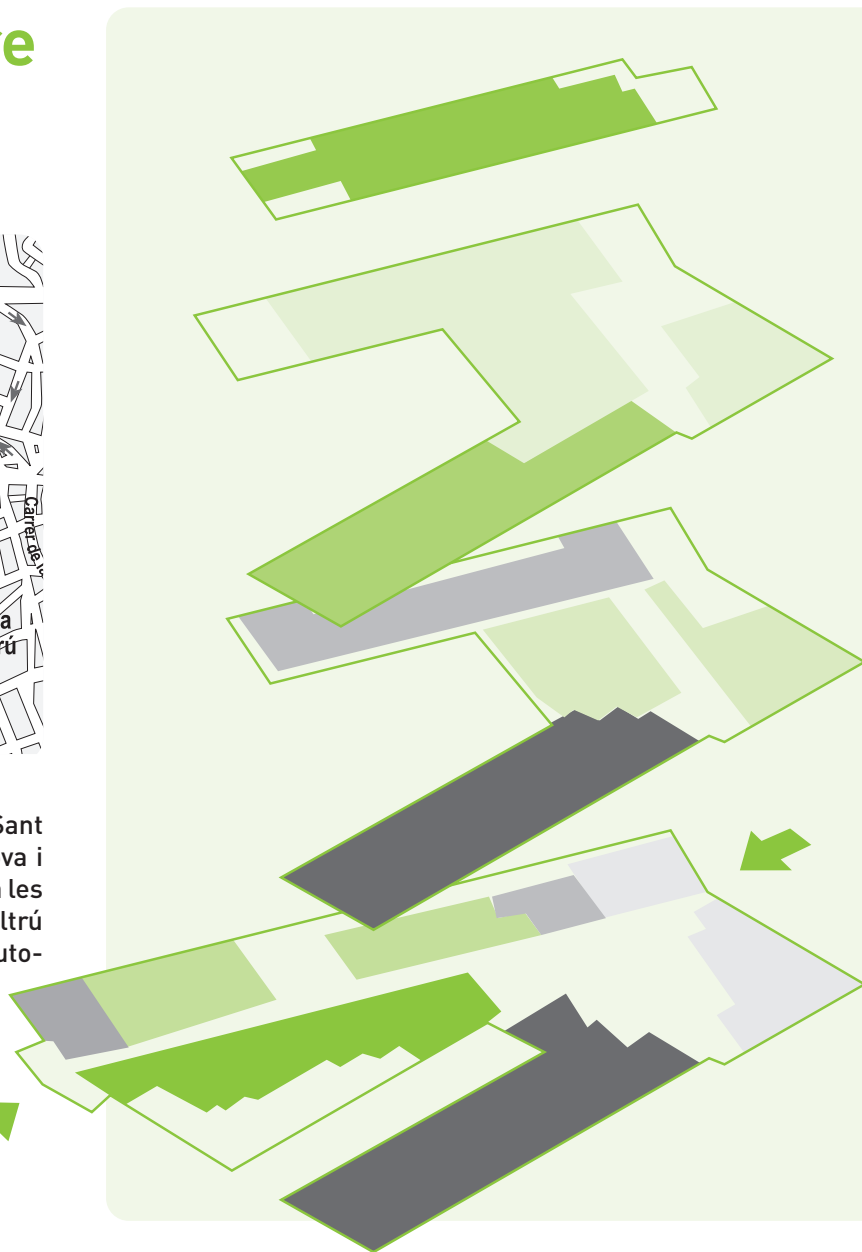
c/ Sant Josep, 21-23
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 93 893 16 16



Com arribar

Autobús L72 que connecta Sitges, Sant Pere de Ribes, Les Roquetes i Vilanova i la Geltrú; i enllaça amb el ferrocarril a les estacions de Sitges i Vilanova i la Geltrú (consultar horaris a les parades d'autobús).

Plànol de distribució del centre



● Diàlisi

● Salut Mental
Assistència Social

● Hospitalització
geriàtrica

● Àrea quirúrgica · CMA

● Hospitalització
Sociosanitari

● Consultes externes

● Recepció · Cafeteria

● Consultes externes

● Centre de Dia

● Urgències
Radiodiagnòstic

● Hospital de Dia
Sociosanitari

● Odontologia

Instal·lacions

L'Hospital compta amb una superfície de 10.500 m² i un total de 111 llits d'hospitalització.

Àrees d'atenció

Consultes externes
Urgències
UCI Mòbil
Hospital de Dia d'Aguts
Quiròfans: Cirurgia Major
Ambulatoria
Subaguts
Convalescència
Llarga estada
Psicogeriatría
PADES
UFISS
Hospital de dia sociosanitari
Consultes externes: A.I.A. - Unitat
d'Avaluació Integral Ambulatoria
Diàlisi

Àrees de suport a l'atenció

Laboratori
Farmàcia
Diagnòstic per la imatge
Fisioteràpia
Teràpia ocupacional
Treball social
Psicologia
Odontologia
Podologia
Perruqueria
Assistència a Domicili

Especialitats

Dietètica i Nutrició
Oftalmologia
Dermatologia
Servei d'Accidents de Trànsit
Servei d'Accidents Laborals
Servei de Podologia
Cardiologia
Digestiu
Nefrologia
Oftalmologia
Optometrista
Traumatologia

Al centre també podràs trobar

Clínica Dental
Dutxes Socials
Punt de Trobada
Drogodependències - CASD
Salut Mental Adults i
Infanto-Juvenil

Ingressos i visites

Recepció

Per tal de formalitzar el seu ingrés caldrà que s'adreci al Servei d'Ingressos i Altes, situat al vestíbul principal i presentar el DNI i la targeta sanitària o autorització de l'entitat asseguradora o mútua. En cas que es tracti d'un ingrés urgent caldrà aportar la documentació al Servei de Recepció ubicat al vestíbul del Servei d'Urgències.

Un cop finalitzats els tràmits d'ingrés, us indiquem com arribar a l'habitació on heu d'ingressar. Pel vostre interès i seguretat, convé que estigueu sempre localitzat i no sortiu de la vostra planta sense l'autorització expressa del personal d'infermeria.

Vestuari i estris per a la higiene a Hospitalització

Sociosanitària

Porteu roba de vestir còmoda i marcada amb el vostre nom i cognoms. El calçat també ha de ser còmode i que es subjecti correctament al peu. Recordeu portar pijames o camises de dormir, bates i sabatilles, a més de la bossa per a la higiene personal (raspall, pasta de dents, pinta, sabó, maquineta d'afaitar etcètera).



Àpats

Els àpats tenen en compte, en la mesura del possible, les vostres preferències i s'adapten de la millor manera a les vostres necessitats.

Esmorzar: 9 hores
Dinar: 13 hores
Berenar: 16 hores
Sopar: 19 hores



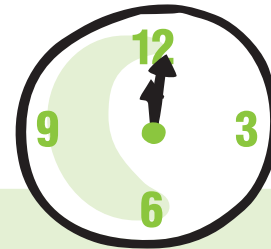
Visites

És recomanable que es facin entre les 9 i les 19,30 hores. Cal que respecteu el descans de les persones i les tasques assistencials.

Demaneu als vostres visitants i als professionals que us vinguin a atendre que cal que es rentin les mans amb solució alcohòlica abans d'entrar i sortir de l'habitació. La higiene de mans és la mesura més senzilla i eficaç per prevenir infeccions.

Sortides

Podeu sortir del centre amb prèvia autorització dels responsables assistencials.





L'alta

El metge comunicarà l'alta amb l'antelació necessària. El llit haurà de quedar lliure abans de les 10 hores. Abans de que deixeu l'habitació us serà lliurat l'informe de l'alta, que conté un resum de l'evolució del vostre procés i el tractament i recomanacions a seguir. Caldrà que us dirigiu a la unitat on estigueu ingressats per formalitzar l'alta.



Certificats

Si necessiteu qualsevol informe o certificat, sol·liciteu-lo a la secretaria de la planta al matí.

Voluntats anticipades (o testament vital)

Si vostè volgués formalitzar al seu ingrés el Document de Voluntats Anticipades (DVA) i/o rebre informació, consulti al Servei d'Atenció a l'Usuari o al seu metge responsable. El DVA és un document, adreçat al metge responsable, en el qual una persona major d'edat, amb capacitat suficient i de manera lliure, pot deixar expressades instruccions sobre la seva atenció sanitària per si arribés el cas que per circumstàncies físiques o psíquiques no pogués expressar la seva voluntat.

Altres serveis

Atenció a l'usuari

Des del Servei d'Atenció a l'Usuari es tramiten i gestionen les vostres opinions, suggeriments, agraïments i reclamacions. Fora de l'horari d'atenció les bústies estan situades al vestíbul principal, a Consultes Externes i al Servei d'Urgències.

Horari d'atenció:

9,30 a 14,30 hores de dilluns a divendres

Tel: 93 893 16 16

atencionsuari@fhcsaa.cat

L'atenció religiosa

Si desitgeu assistència religiosa, la podeu demanar per mitjà del personal que us atén, o bé dirigint-vos al Servei d'Informació, situat a l'entrada principal.

Mediació sociocultural / Atenció Social / Voluntariat

Si necessiteu mediació sociocultural, atenció social o voluntariat, els podeu demanar a la unitat on estigueu ingressats.

Cafeteria i Restaurant

L'horari de cafeteria:

- de 8 a 20 hores de dilluns a divendres.
- de 8,30 a 20 hores dissabtes, diumenges i festius.

L'horari del restaurant:

- de 14 a 15,30 hores

Comunicacions amb l'exterior

Per contactar amb altres telèfons exteriors cal que marqueu el numero 9901 i esperar que us demanin el numero que desitgeu.

Podeu rebre trucades des de l'exterior al telèfon de la vostra habitació, des de les 8h fins les 21h. la persona que us truqui ha de marcar el 93 893 16 16 i demanar el numero de habitació o donar el nom de la persona amb qui vulgui parlar.

Disposeu de telèfon públic a la sala d'espera d'Urgències.

Ascensors

Per tal de facilitar el trasllat dels malalts i la feina dels professionals, us agraïm que feu cas dels rètols que indiquen quins són els ascensors per a ús del públic i utilitzeu només aquests.



Prevenió de riscos

Utilitzeu correctament les instal·lacions i col·laboreu en mantenir-les en bon estat per al bé de tots. Per a la seva seguretat i per a l'estalvi d'energia, les finestres hauran de mantenir-se tancades. No es permet tenir a les habitacions testos o altres recipients que continguin terra, per tal d'evitar infeccions innecessàries

Foc

El CSG disposa d'un pla d'autoprotecció per a casos d'emergència. En cas de detectar foc o presenciar qualsevol incident, sol·liciteu ajuda al personal i no us arrisqueu actuant tot sol. En cas d'emergència seguiu les instruccions del personal i no feu servir els ascensors ni els telèfons.



No fumeu

El CSG està adherit a la Xarxa Catalana d'Hospitals Lliures de Fum. D'acord amb la Llei (BOE 9-3-88) no està permès fumar en els centres.

Objectes de valor

És convenient no portar objectes de valor, ni cap altre efecte personal que no necessiteu, ja que l'hospital no se'n fa responsable. En el cas que els porteu, els heu de lliurar als vostres acompanyants. Només en el cas que això fos impossible, els centres tenen una caixa de seguretat a la vostra disposició.

Confidencialitat

Tot el personal del centre està subjecte al deure de confidencialitat, de secret i a la protecció de la intimitat del pacient, tal i com es recull en els articles 4, 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre. El pacient és l'únic titular del dret a la informació i es donarà als familiars la informació que aquest hagi autoritzat prèviament. En cap cas es facilitarà per telèfon. Si vostè hagués de precisar còpia de la seva documentació clínica, haurà de formalitzar la petició a través del Servei d'Admissions.



Guia d'acollida al pacient ingressat

Hospital Sant Antoni Abat
c/ Sant Josep, 21-23
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 93 893 16 16
Fax 93 814 00 42
info@csg.cat
www.csg.cat

Segueix-nos a 