

 HOSPITAL COMARCAL de l'Alt Penedès <small>CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDEÈS</small>	Codi Ètic del CSAP	Versió nº: 2 Data: Gener 2013 Elaborat per: CEA Validat per: CEA, H. Mestre Data aprovació: 06-02-2013
	CODI DOCUMENT: 130QEA-004-2007	Pàgina nº 1 de 3

CODI ÈTIC del CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDEÈS

Proposta de la Comissió d'Ètica Assistencial, sotmesa a l'opinió del conjunt de treballadors i aprovada pel Consell Rector del CSAP el 27 de novembre de 2007.

Revisió aprovada pel Consell Rector el 27 de novembre de 2013.

Consideracions prèvies

Aquest Codi Ètic ha estat elaborat a partir dels diferents documents que s'han creat al llarg dels anys des de diferents àmbits i situacions, de manera participativa a l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, entitat gestionada pel Consorci Sanitari de l'Alt Penedès.

És coherent amb la missió, visió i valors vigents. El seu contingut està inspirat en la Declaració Universal sobre Bioètica i Drets Humans de la UNESCO del 2005 i assumeix com a seus els principis del Pacto Mundial, basats en la Declaració Universal dels Drets Humans, la Declaració relativa als principis i drets fonamentals en el treball de la OIT, la Declaració de Rio, relativa al medi ambient i el desenvolupament i la Convenció de Nacions Unides contra la corrupció.

Compromís de la Institució

Les persones membres del Consell Rector exerciran el seu càrrec amb esperit de servei, de manera responsable, actuant amb lleialtat i independència, en interès del CSAP.

Totes les pràctiques empresarials i procediments econòmics i financers seran escrupolosament respectuosos amb la legalitat vigent, auditant periòdicament els seus comptes i resultats.

El CSAP no acceptarà ni buscarà cap oportunitat de negoci que impliqui actuar de manera contrària a l'ètica i als valors de la Institució. En aquest sentit, no es difondrà des de les seves dependències ni pels seus professionals publicitat de productes o serveis que puguin suposar un benefici econòmic personal o un procediment fraudulent.

Per reforçar el compromís ètic i evitar possibles conflictes d'interessos o de lleialtat que poden afectar la imatge institucional, els i les professionals de l'HCAP no desenvoluparan activitats que puguin suposar una competència deslleial amb la Institució, ni acceptaran retribucions en diners o espècies provinents de qualsevol proveïdor o pacient (exceptuant obsequis d'escàs valor que siguin expressió d'agraïment i mai de tracte de favor).

La relació amb tercers estarà basada en la transparència i el benefici mutu. En cap cas mantindrà relació amb altres organitzacions que puguin generar conflicte amb els seus valors i objectius generals.

Exigirà a tots els seus proveïdors reciprocitat en l'honradesa de les seves relacions comercials, respecte a la normativa vigent, i compromís social (medi ambient, relacions laborals,...).

Compromís amb la societat

Oferir uns serveis de qualitat, que contemplin la continuïtat assistencial i que s'orientin i s'adaptin a les necessitats de la ciutadania. Incorporant aquelles innovacions, contrastades i adequades al nostre nivell assistencial, que permetin millorar els nostres serveis.

Adaptar els recursos de la manera més eficient possible a les necessitats de la població a la que donem servei, sent escrupolosos amb la seva utilització eficient i sense cap aspecte discriminatori en la seva distribució i/o aplicació.

 <p>HOSPITAL COMARCAL de l'Alt Penedès CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDES</p>	Codi Ètic del CSAP	Versió nº: 2 Data: Gener 2013 Elaborat per: CEA Validat per: CEA, H. Mestre Data aprovació: 06-02-2013
	CODI DOCUMENT: 130QEA-004-2007	Pàgina nº 2 de 3

Mantenir una política de transparència informativa mitjançant la publicació de les activitats realitzades i els resultats obtinguts de manera que faciliti la comparació amb altres institucions similars.

Promoure la protecció, la divulgació i el desenvolupament dels drets i deures de la persona. Per garantir-ne el seu compliment, professionals i pacients podran consultar el Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital.

Ser una institució oberta i implicada amb la societat, que participa, s'esforça i col·labora en assolir els reptes comuns del seu entorn, de manera especial la solidaritat amb els menys afavorits, la cooperació, la igualtat i no discriminació i el respecte al medi ambient.

Compromís dels i amb l'equip humà

L'organització necessita de la participació i implicació de tot l'equip humà. L'autocrítica i la crítica constructiva i participativa, basada en el respecte entre tots, en són instruments necessaris.

Potenciar el treball en equip interdisciplinari, amb el suport de les tecnologies més eficaçes i eficients.

La relació entre tot el personal s'ha de basar en una comunicació formal, correcta, veraç i contrastada.

La millora contínua en el lloc de treball i el manteniment de les competències professionals ha de ser un objectiu permanent de tot l'equip humà. Per aconseguir-ho l'organització potencia la formació continuada, tant des del punt de vista tècnic com humanístic.

La política laboral serà respectuosa amb la legalitat vigent, vetllant per la igualtat i la no discriminació, sent especialment activa amb la salut laboral i la prevenció de riscos dels seus treballadors.

Compromís amb les persones usuàries

L'assistència que l'equip assistencial vol donar es basa en la qualitat humana i científica. En aquest sentit, el tracte humà i respectuós a les persones usuàries ha sigut i volem que sigui un tret característic de la nostra manera de fer.

Vetllar per la seguretat dels i les pacients reduint al mínim els riscos de l'assistència sanitària.

Assegurar el respecte als drets humans, especialment la igualtat i la no discriminació en l'assistència, sobretot dels més vulnerables.


Vetllar pel respecte a la dignitat de les persones, la seva intimitat i la confidència de les seves dades, els seus valors i principis.

Respectar l'autonomia i fomentar la participació dels i les pacients (i dels seus familiars) en les decisions terapèutiques. Per aquest motiu, la informació donada amb claredat, respecte i rigor és una necessitat evident i una exigència clara. Entenem que aquest deure ho és per les persones malaltes. Els familiars han de tenir el paper que aquests determinin.

Procurar una relació basada en el respecte a l'altre i el que representa. També el respecte a la dignitat i la tasca dels i les professionals, així com a les instal·lacions i recursos sanitaris que són un bé de tots.

Volem una relació amb les persones usuàries que es basi en el tracte humà, respectuós i responsable.

Podríem resumir-ho tot amb la voluntat de tractar els altres tal com voldríem que ens tractessin a nosaltres mateixos.

 <p>HOSPITAL COMARCAL de l'Alt Penedès CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS</p>	Codi Ètic del CSAP	Versió nº: 2 Data: Gener 2013 Elaborat per: CEA Validat per: CEA, H. Mestre Data aprovació: 06-02-2013
	CODI DOCUMENT: 130QEA-004-2007	Pàgina nº 3 de 3

Revisió i avaluació

Aquest document serà avaluat cada 3 anys i sempre que es consideri necessari pel Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital.

Compromís amb el codi

El Consell Rector del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès és el responsable de l'aprovació d'aquest Codi Ètic i al qual competeix vetllar per la seva vigència i compliment i designa al o la gerent del CSAP com la persona responsable de:

- Informar al Consell Rector del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès de qualsevol incompliment detectat, de les investigacions efectuades i de les possibles solucions.
- Atendre els dubtes i suggeriments respecte el codi, així com les possibles denúncies.
- Proporcionar assessorament.
- Liderar la investigació dels possibles incompliments.
- Col·laborar en les decisions sobre possibles sancions contra el personal involucrat.
- Portar un registre actualitzat de totes les denúncies rebudes i de les solucions establertes.

Annex

Missió

EL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS ÉS DEFINEIX com una organització sanitària que, des de la visió de servei públic, té com a missió oferir una assistència integral i integrada de qualitat i segura en l'àmbit de la salut a la població de la seva àrea d'influència, en un marc de sostenibilitat.

- Assistència integral: considerar la persona des de tots els aspectes: biològic, psicològic i social.
- Assistència integrada: procurar la continuïtat assistencial entre tots els nivells.
- Qualitat: tècnica, amb evidència científica, i percebuda a tots els àmbits de l'organització.
- Sostenibilitat: és el que permetrà assolir els compromisos de la institució.

Visió

VOLEM SER UNA ORGANITZACIÓ SANITÀRIA INNOVADORA I RECONEGUDA per la ciutadania i pels i les professionals en la prestació dels nostres compromisos sanitaris i socials, buscant l'excel·lència en l'atenció sanitària.

Valors

EL RESPECTE A LA PERSONA basat en una actitud de millora contínua i de servei, un tracte professional, humà, amable i d'acord amb la seva dignitat, potenciant la coresponsabilitat de la població en l'exercici dels seus drets i deures.

EL DESENVOLUPAMENT I LA SATISFACCIÓ DEL NOSTRE EQUIP HUMÀ mitjançant el treball en equip i fomentant el coneixement com a fruit de l'experiència adquirida, de la docència, de la formació continuada i de la participació en projectes de recerca.

EL COMPROMÍS SOCIAL I AMB L'ENTORN entès com una forma d'actuar i de prendre decisions que garanteixin la continuïtat de la institució i un desenvolupament sostenible i respectuós amb el medi ambient.