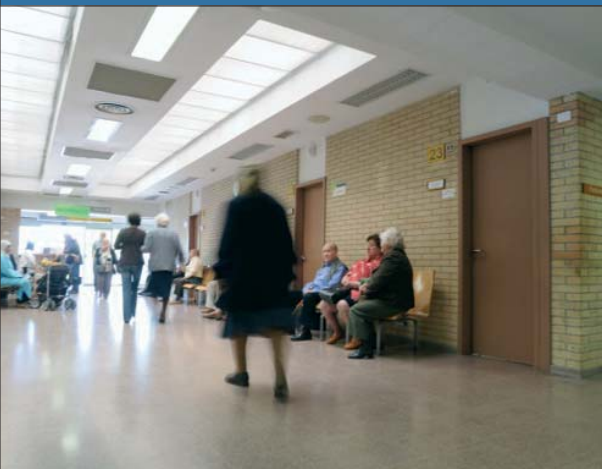
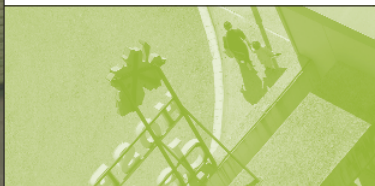


# A l'Hospital, tota l'atenció

- Consultes externes  
i atenció ambulatoria
- Hospitalització
- Urgències



**HOSPITAL COMARCAL**  
de l'Alt Penedès  
CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS



# Atenció ambulatoria

## ■ CONSULTES EXTERNES

### ESPECIALITATS MÈDIQUES

- Anestèsia
- Cardiologia
- Cirurgia general
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Clínica del dolor
- Dermatologia
- Digestologia
- Endocrinologia
- Ginecologia i obstetrícia
- Hematologia
- Medicina de l'esport
- Medicina interna
- Neurologia
- Oftalmologia i optometria
- Oncologia
- Otorinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Rehabilitació i fisioteràpia
- Reumatologia
- Urologia

Desconnecteu  
el mòbil abans  
d'entrar a la  
consulta.



## ■ INFERMERIA

- Atenció als pacients ostomitzats
- Cures d'infermeria
- Dietètica i nutrició
- Educació diabetològica
- Educació pneumològica
- Infermeria de mama

## ■ HOSPITAL DE DIA

- Hospital de dia de cures i tractaments
- Hospital de dia hematològic
- Hospital de dia oncològic
- Psicooncologia

## ■ CIRURGIA AMBULATORIA

- Cirurgia diagnòstica
- Cirurgia menor
- Endoscòpies intervencionistes

## ■ FISIOTERÀPIA I REHABILITACIÓ

- Cinesiteràpia individual i en grup
- Electroteràpia
- Logopèdia
- Rehabilitació domiciliària
- Traccions mecàniques



## ■ GABINETS DE PROVES COMPLEMENTÀRIES

- Amniocentesi
- Analítiques, corba de glucèmia
- Angiografia ocular
- Audiometria
- Broncoscòpia
- Campimetria
- Colonoscòpia
- Control Sintrom
- Ecocardiograma
- Ecografia Doppler transcranial
- Ecografia ginecològica
- Ecografia obstètrica
- Ecografia troncosupraaòrtica
- Electrocardiograma
- Ergometria convencional
- Gastroscòpia
- Histeroscòpia
- Holter
- Impedanciometria
- Laserteràpia (argó/YAG)
- Mapa
- PFR (prova funcional respiratòria)
- Polisomnografia domiciliària
- Polisomnografia nocturna
- PPD (derivat proteic purificat)
- Proves de metacolina
- Pulsioximetria nocturna

- Punció esternal
- Registres obstètrics
- Rinomanometria
- Test d'alè
- Videoestroboscòpia
- Videonistagnograma

## ■ DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

- Ecografia
- Ènema opac
- Dacriocistografia
- Doppler vascular perifèric
- Galactografia
- Histerosalpingografia
- Mamografia
- Pielografia
- Radiologia convencional
- Radiologia convencional telecomandada
- TAC
- TEGD
- Uretrocistografia

## ■ ALTRES SERVEIS

- Anatomia patològica
- Atenció a la ciutadania
- Farmàcia
- Laboratori
- Treball social
- UFISS



Si per qualsevol motiu no podeu venir el dia i l'hora indicats, us preguem que ens aviseu tan aviat com sigui possible als telèfons 938 180 393 (Consultes Externes) i 938 194 010 (Radiologia) o a [programaciovisites@csap.cat](mailto:programaciovisites@csap.cat)

Si necessiteu documentació de la vostra història clínica, l'heu de demanar amb una setmana d'antelació a la recepció de l'Hospital.

# Programació de visites

## ■ PRIMERES VISITES

La programació d'una primera visita als especialistes de l'Hospital ha de ser derivada per un altre professional:

- Si sou remès pel vostre metge/metgessa de capçalera, us programaran la visita des del CAP. Rebreu la notificació del dia i l'hora de la visita per correu o per telèfon.
- Si sou derivat des del Servei d'Urgències, el Servei d'Admissions tramitarà la sol·licitud per concertar dia i hora de visita a Consultes Externes. Rebreu la notificació del dia i l'hora de la visita per correu o per telèfon.
- Si sou citat des de l'àrea d'Hospitalització, en el moment de l'alta us concertaran una propera visita a Consultes Externes per tal de fer el seguiment del vostre procés.

## ■ VISITES SUCCESSIVES

Per demanar una visita successiva, reprogramar una visita o anul·lar-la:

- Podeu concertar la visita a les recepcions de Consultes Externes.
- Podeu trucar al telèfon 938 180 393, de 10 a 18 h, els dies laborables.
- Podeu enviar un missatge electrònic a [programaciovisites@csap.cat](mailto:programaciovisites@csap.cat).

## ■ RECOMANACIONS PER AL DIA DE LA VISITA

- Utilitzeu roba còmoda i fàcil de treure i posar.
- Si esteu citats per a una prova, seguieu les indicacions de la preparació.
- Porteu la targeta sanitària, el full de citació, el DNI i la documentació que us ha indicat el vostre metge/metgessa.
- Aneu a la sala d'espera corresponent al consultori indicat al full de citació i presenteu-lo al personal d'Infermeria.
- L'hora de citació i la durada poden variar en funció de les característiques de les visites programades.
- Desconnecteu el mòbil abans d'entrar a la consulta.
- Els menors de 16 anys han d'anar acompanyats d'una persona adulta.
- Si teniu dubtes, adreceu-vos al personal de la vostra consulta o al taulell d'informació.
- Si necessiteu un justificant, sol·liciteu-lo al taulell d'informació situat a l'entrada del servei.
- Si no podeu venir a la visita concertada, aviseu-nos per telèfon o per correu electrònic. En cas contrari, la programació serà segons la llista d'espera.
- Per evitar la saturació de la sala d'espera, us recomanem un sol acompanyant.

# Hospitalització

## ■ UNITAT MÈDICA

- Medicina interna, amb les especialitats de Cardiologia, Dermatologia, Digestologia, Endocrinologia, Hematologia, Neurologia, Oncologia, Pneumologia i Reumatologia

## ■ UNITAT QUIRÚRGICA

- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia amb les especialitats de Cirurgia general, Oftalmologia, Urologia i Otorinolaringologia

## ■ UNITAT DE TOCGINECOLOGIA

- Obstetrícia
  - Ginecologia
  - Pediatria
- L'Hospital disposa d'un equip UFISS (Unitat Funcional Interdisciplinària d'Intervenció Sociosanitària).

Per millorar els nostres serveis necessitem la vostra opinió. Trobareu impresos per fer suggeriments a les bústies que hi ha a Consultes Externes, Admissions i Urgències.

# Urgències

## ■ SERVEIS

- Anestèsia
- Cirurgia general
- Medicina interna
- Pediatria
- Tocoginecologia
- Traumatologia

## ■ FEU-NE UN BON ÚS

- Si necessiteu ser atesos d'urgència truqueu al 061 i exposeu el vostre cas.
- Acudiu al Servei d'Urgències quan sigui realment necessari.
- Designeu un únic interlocutor per parlar amb el personal sanitari.

El personal sanitari prioritzarà l'atenció segons la gravetat i/o especialitat i no necessàriament per ordre d'arribada.



**HOSPITAL COMARCAL**  
de l'Alt Penedès

CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS



I pel bé de tothom...

# fem l'hospital més amable

- El tracte cordial entre usuaris i professionals millora la qualitat assistencial.
- Respecteu la feina del personal i seguïu les seves indicacions. Feu cas de les normes de funcionament del centre.
- Adreceu-vos al taulell d'atenció al públic de l'entrada de l'Hospital per demanar informació general (localització de serveis, habitació de pacients, etc.), així no interrompreu l'activitat assistencial.
- El pacient (o la persona que ell designi) és qui ha de rebre la informació sobre el seu estat de salut i sobre la seva malaltia. Eviteu que hi hagi múltiples interlocutors. Designeu un únic interlocutor per parlar amb el personal sanitari.
- Un ambient tranquil fa més agradable l'estada al nostre hospital i facilita la feina dels professionals. Eviteu els sorolls innecessaris, apagueu el mòbil i no parleu en veu alta, tant a les sales d'espera com als passadissos.

Volem ser coherents amb els valors de la nostra organització, l'hospitalitat i el tracte humà i respectuós en el marc d'una cultura de qualitat, en la qual la participació, el respecte i la cordialitat siguin les bases de la convivència.

## Telèfons

### ADMISSIONS I RECEPCIÓ

938 180 440

### CONSULTES EXTERNES

938 180 393

(de 10 a 18 h,  
dies laborables)

programaciovisites@csap.cat

### RADIOLOGIA

938 194 010

(de 10 a 18 h,  
dies laborables)

### HABITACIONS

Cada habitació té un número de telèfon propi.

El trobareu anotat al costat de l'aparell.

Només hi pot haver dues visites per pacient.

### Consorci Sanitari de l'Alt Penedès

Espirall, s/n · 08720 Vilafranca del Penedès

Tel. 938 180 440 · Fax 938 180 453

csap@csap.cat · www.csap.cat