

2008

Hospital Comarcal de l'Alt Penedès / *Memòria*



2008. Primera ampliació de l'Hospital



Consell Rector

President

Antonio Jounou Albornà

Vicepresidenta

Teresa Terrades Pons

Vocals

Mònica Almiñana Riqué
Salvador Domènech Pujol
Josep M. Herrera Ruiz de la Hermosa
Patro Recober Caballé
Aureli Ruiz Milà
Martí Solé Bordes

Secretària

M. Lluïsa Subías Millarvelo

Equip directiu

(el 31.12.2008)

Gerent

Francesc Ferrer Ferret

Directora mèdica

Montse González Verde

Director administratiu i financer

Joan Jeremias Tutusaus

Director de Recursos Humans

Emili Llobet Fernández Grande

Directora d'Infermeria

Carne Rizo Rey

Directora de Comunicació

i Atenció al Client
Helena Mestre Sans

Un any més, la memòria ens permet fer un repàs de les activitats portades a terme al llarg de l'any i recollir-ne les dades més significatives.

Segurament, el fet més rellevant d'aquest any 2008 ha estat la posada en marxa, al mes d'abril, de la primera ampliació del centre, que va merèixer la presència de la consellera de Salut, Marina Geli, en la inauguració. Els nous consultoris i, sobretot, les noves sales d'exploració, han representat una millora important que, amb l'increment d'espai, ha fet desaparèixer la sensació de massificació del servei de consultes externes. Això també ha permès treballar amb molta més eficàcia, especialment pel que fa a la realització de les proves complementàries. D'altra banda, les noves instal·lacions de l'Hospital de Dia no sols han suposat l'ampliació i un canvi d'ubicació d'aquest servei, sinó també una important millora de la qualitat assistencial i del funcionament general de l'equip, al qual s'ha incorporat una psicooncòloga, fruit de la col·laboració amb l'Associació Espanyola contra el Càncer.

També s'han remodelat diferents serveis, potser de forma menys evident però amb molta repercussió en l'activitat del centre, que permeten assolir millor l'activitat de farmàcia, admissió, recepció i urgències, així com a la cafeteria i l'aparcament.

Pel que fa al sistema informàtic, vam començar l'any amb moltes dificultats, però val a dir que, malgrat que encara hi ha molt de camí per recórrer, les millores que poc a poc s'hi han anat introduint el van fent més adequat per al treball quotidià de tots.

Un altre aspecte en què encara ens cal anar avançant i que aquest 2008 ha tingut força rellevància han estat les aliances estratègiques amb altres institucions, amb un paper destacat de les que hem signat amb l'Hospital del Mar, la UDIAT i el BST. Totes tenen com a objectiu prestar un millor servei i donar suport als equips assistencials del centre amb la incorporació, a vegades, de nous professionals a la plantilla que aquest any també ha tingut diversos canvis en l'estructura jeràrquica, la direcció i alguns comandaments, fet que demostra que la nostra organització està viva i en moviment.

També hem continuat apostant per l'entorn social implicant-nos en diverses accions, tant les impulsades des de la direcció com les aportacions voluntàries de les persones que treballen a l'Hospital, que aquest any tenen un reconeixement en la memòria amb un apartat especial. En aquest àmbit social hem de destacar la col·laboració de moltes persones en la Festa Major per raó de la presència de dos companys de l'Hospital en l'administració. D'alguna manera, els gegants ens van voler compensar amb una visita i ballant tot el seu repertori davant l'Hospital.

Finalment, val la pena destacar una altra activitat desenvolupada en bona part durant aquest any, que tindrà repercussions en el proper i posteriors, l'elaboració del Pla estratègic 2011. Hem participat i col·laborat en aquest procés moltes persones que treballem al centre i també d'altres representatives de diferents grups i associacions que tenen relació i interès en l'entitat; tothom hi ha fet la seva aportació amb elements i propostes que orientaran el futur dels propers tres anys. L'aprovació pel Consell Rector i el compromís de la direcció de desenvolupar aquest instrument són sens dubte els trets més destacats del proper any 2009.

Antonio Jounou

President del Consorci Sanitari
de l'Alt Penedès

Francesc Ferrer

Gerent del Consorci Sanitari
de l'Alt Penedès

Recursos estructurals

Hospital d'aguts

| | |
|---|-----|
| Llits | 111 |
| Consultes externes i gabinets d'exploració | 40 |
| Quiròfans | 4 |
| Boxs d'urgències | 11 |
| Llits d'observació d'urgències | 6 |
| Àrea d'atenció ambulatoria per a hospital de dia (espais) | 19 |
| Àrea d'atenció ambulatoria per a CMA (espais) | 8 |

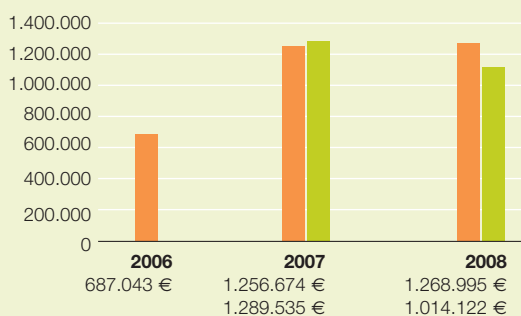
Sociosanitaris

| | |
|-------------------|---|
| Llits pal·liatius | 6 |
| Equip UFISS | 1 |



Recursos econòmics

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Ingressos d'operacions continuades | 36.144.146 € |
| Despeses d'operacions continuades | 36.055.217 € |



■ Inversions ordinàries
■ Obres d'ampliació HCAP

Recursos humans

| | |
|-----------------------------------|------------|
| Direcció | 6 |
| Personal assistencial | |
| Facultatius | 116 |
| Grau mitjà | 120 |
| Formació professional de nivell 1 | 86 |
| Formació professional de nivell 2 | 12 |
| Personal no qualificat | 19 |
| Personal administratiu | 61 |
| Total | 420 |

Activitat diària

| | |
|----------------------------|-----|
| Altes | 21 |
| Consultes externes | 451 |
| Urgències | 131 |
| Intervencions quirúrgiques | 25 |

Evolució de l'activitat assistencial, 2005-2008

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Altes | 7.514 | 7.435 | 7.823 | 7.867 |
| Parts | 738 | 785 | 764 | 785 |
| Intervencions quirúrgiques majors | 3.437 | 3.389 | 3.408 | 3.987 |
| Consultes externes | 119.035 | 120.355 | 116.311 | 110.522 |
| Urgències | 50.424 | 52.345 | 53.068 | 47.816 |
| Hospital de dia | 4.222 | 3.727 | 4.191 | 5.187 |

Posada en marxa de la primera fase d'ampliació de l'Hospital

La consellera de Salut, Marina Geli, va inaugurar el 25 d'abril les noves instal·lacions de les consultes externes i el nou Hospital de Dia. L'ampliació representa un increment de 18 nous consultoris i sales d'exploració (en total n'hi haurà 40) i el nou Hospital de Dia disposa de 19 espais per a l'assistència.



HOSPITALITZACIÓ

Altes

| | |
|---|--------------|
| Altes convencionals | 6.045 |
| Medicina | 2.076 |
| Ginecologia i obstetrícia | 959 |
| Traumatologia | 747 |
| Cirurgia general | 1.094 |
| Urologia | 266 |
| Otorinolaringologia | 128 |
| Oftalmologia | 6 |
| Neonatologia | 236 |
| Urgències | 533 |
| Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA) | 1.822 |
| Total d'altes | 7.867 |

Activitat obstètrica

| | |
|--|------|
| Parts | 785 |
| Cesàries (%) | 16,1 |
| Índex d'alletament matern a l'alta (%) | 85 |

Urgències

| | |
|---------------------------|--------|
| Total d'urgències | 47.816 |
| Urgències/dia | 131 |
| Urgències ingressades (%) | 9,5 |

Hospital de dia

| | |
|----------|-------|
| Sessions | 5.187 |
|----------|-------|

» A PARTIR D'AQUEST ANY S'OFEREIXEN ELS SERVEIS D'UNA PSICOONCÒLOGA PER DONAR SUPORT ALS MALALTS DE CÀNCER QUE HO NECESSITEN, COM TAMBÉ ALS SEUS FAMILIARS.

Diagnòstic per la imatge

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Exploracions amb radiocontrast | 642 |
| Radiografies convencionals (plaques) | 73.998 |
| Mamografies | 4.909 |
| Ecografies | 6.930 |
| TAC | 5.230 |

Farmàcia

| | |
|---|--------|
| Prescripcions de citostàtics | 2.422 |
| Pacients amb dispensacions ambulatories | 218 |
| Medicaments reenvasats | 51.800 |
| Preparacions de nutricions parenterals | 383 |

Rehabilitació

| | Pacients | Sessions |
|-----------------|--------------|---------------|
| Hospitalització | 561 | 3.117 |
| Ambulatoria | 1.082 | 30.478 |
| Total | 1.643 | 33.595 |

Exploracions complementàries

| | |
|---------------------|-------|
| Cardiologia | 5.095 |
| Cirurgia general | 68 |
| Gastroenterologia | 1.875 |
| Ginecologia | 75 |
| Neurologia | 51 |
| Obstetrícia | 3.464 |
| Oftalmologia | 851 |
| Otorinolaringologia | 2.266 |
| Pneumologia | 1.482 |
| Urologia | 628 |
| Optometria | 1.090 |

Activitat socio sanitària

| | |
|-----------|-------|
| Ingressos | 93 |
| Estades | 1.011 |

Indicadors assistencials

| | |
|---------------------------------|--------|
| Estada mitjana (dies) | 5,9 |
| Índex d'ocupació (%) | 90,6 |
| Urgències que ingressen (%) | 9,5 |
| Infecció nosocomial (%) | 6,4 |
| Taxa de mortalitat (%) | 3,4 |
| Taxa de readmissió 30 dies (%) | 6,5 |
| Pes mitjà | 0,9421 |
| Pes relatiu | 1,0105 |
| Taxa de substitució per CMA (%) | 69 |

Grup de millora del medi ambient

En el marc de la responsabilitat social, s'ha creat un grup de millora del medi ambient a l'Hospital, que vol ser el fòrum d'idees per a la planificació d'accions concretes a fi que el funcionament diari de l'Hospital tingui el màxim respecte possible amb l'entorn.



» A MÉS DE LES CONSULTES EXTERNES I L'HOSPITAL DE DIA, TAMBÉ S'HAN AMPLIAT EL SERVEI D'ADMISSIONS, EL SERVEI DE FARMÀCIA I EL MENJADOR DEL PERSONAL.

Consultes externes

| | |
|--|----------------|
| Primeres visites | 29.181 |
| Visites successives | 81.341 |
| Total | 110.522 |
| Índex de reiteració (segones/primeres) | 2,78 |

Consultes externes per especialitat

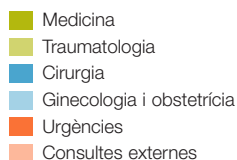
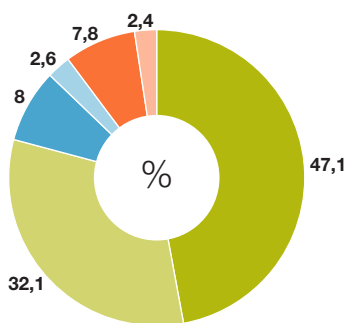
| | | | |
|---------------------------|--------|-------------------|----------------|
| Traumatologia | 21.243 | Reumatologia | 4.189 |
| Oftalmologia | 10.817 | Medicina interna | 3.118 |
| Hematologia | 6.107 | Cardiologia | 2.821 |
| Ginecologia i obstetrícia | 6.406 | Urologia | 6.976 |
| Otorinolaringologia | 6.796 | Anestèsia | 2.898 |
| Dermatologia | 5.720 | Oncologia | 2.235 |
| Cirurgia general | 6.596 | Rehabilitació | 3.820 |
| Digestiu | 3.827 | Clínica del dolor | 86 |
| Endocrí | 3.150 | Pediatría | 46 |
| Neurologia | 4.654 | Dietètica | 1.269 |
| Pneumologia | 3.600 | Altres | 2.000 |
| Optometria | 2.148 | Total | 110.522 |

Treball social

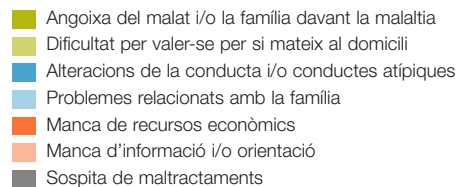
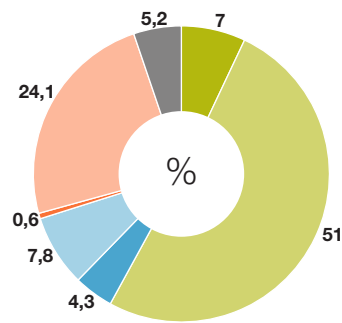
| | |
|---------|-------|
| Usuaris | 459 |
| Visites | 1.363 |

» L'EQUIP DE TREBALL SOCIAL HA AUGMENTAT LA INTERVENCIÓ EN CASOS DE MALTRACTAMENTS.

Servei de procedència



Diagnòstic social



Pla estratègic Horitzó 2011

S'ha elaborat el Pla estratègic de l'Hospital per als propers anys amb la participació de més de 160 persones. El Pla, que va tenir el suport tècnic del Consorci Hospitalari de Catalunya, preveu el desenvolupament dels objectius previstos a partir de l'any 2009.



Intervencions quirúrgiques convencionals

| | |
|---------------------------------|-------|
| Intervencions programades | 1.575 |
| Intervencions urgents diferides | 210 |
| Intervencions urgents | 380 |

Intervencions quirúrgiques a l'UCSI

| | |
|----------------------------|-------|
| Cirurgia major ambulatoria | 1.822 |
| Cirurgia menor | 2.252 |

Intervencions majors per especialitat

| | Intervencions totals | Intervencions de CMA | Taxa de substitució CMA (%) |
|---------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Traumatologia | 1.057 | 279 | 26 |
| Cirurgia general | 929 | 383 | 41 |
| Oftalmologia | 493 | 493 | 100 |
| Ginecologia i obstetrícia | 381 | 157 | 41 |
| Otorinolaringologia | 311 | 222 | 71 |
| Urologia | 610 | 104 | 17 |
| Dermatologia | 186 | 184 | 99 |
| Altres | 20 | - | - |
| Total | 3.987 | 1.822 | |

» EL PLA DE MILLORA DE LA LLISTA D'ESPERA QUIRÚRGICA TÉ COM A OBJECTIU REDUIR EL TEMPS D'ESPERA DE TOTS ELS PROCEDIMENTS QUIRÚRGICS, ELS QUE EL TENEN GARANTIT PEL CATSALUT I TAMBÉ ELS ALTRES.



Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

| GRD | CDM | Descripció | Nombre |
|--|-----|---|--------|
| 5 primers GRD mèdics | | | |
| 373 | 14 | Part vaginal sense diagnòstic complicat | 632 |
| 088 | 4 | Malaltia pulmonar obstructiva crònica | 237 |
| 127 | 5 | Insuficiència cardíaca i xoc | 236 |
| 089 | 4 | Pneumònia simple / pleuritis, majors de 18 anys, amb comorbiditats i/o complicacions | 177 |
| 096 | 4 | Bronquitis i asma, majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions | 175 |
| 5 primers GRD quirúrgics | | | |
| 039 | 2 | Intervenció de cristal·lí | 377 |
| 270 | 9 | Altres intervencions de la pell, teixit subcutani i mama, sense comorbiditats i/o complicacions | 215 |
| 209 | 8 | Intervencions articulars/reinserció de membre inferior | 176 |
| 119 | 5 | Lligadura i extracció venosa | 133 |
| 162 | 6 | Intervencions per hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions | 131 |
| 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria | | | |
| 039 | 2 | Intervenció de cristal·lí | 372 |
| 270 | 9 | Altres intervencions de la pell, teixit subcutani i mama, sense comorbiditats i/o complicacions | 212 |
| 119 | 5 | Lligadura i extracció venosa | 110 |
| 006 | 4 | Alliberament del canal carpià | 83 |
| 040 | 5 | Intervencions extraoculars, excepte òrbita | 73 |

L'Hospital amplia la xarxa d'aliances per millorar els serveis

En són exemples els acords de col·laboració signats amb l'Hospital del Mar, per pal·liar la manca de metges en determinades especialitats; amb la UDIAT, per obtenir suport en matèria d'organització assistencial i tecnològica i facilitar la propera digitalització del servei, i amb l'Associació Espanyola Contra el Càncer, que ens permet disposar d'un psicooncòleg.



QUALITAT

El procés que ens ha portat a l'acreditació de l'Hospital ha significat un impuls decisiu cap a la implantació de la millora continuada en els nostres processos.

Per la seva part, el Servei de Farmàcia de l'Hospital distribueix dues vegades l'any el *Butlletí de Prevenció d'Errors de*



Medicació, amb l'objectiu de millorar la seguretat del pacient. Aquesta iniciativa està subvencionada pel Ministeri de Sanitat i Consum mitjançant la sol·licitud feta des de l'Hospital amb el suport de Consorci Formació.

Una altra actuació rellevant és l'elaboració del nou protocol de l'embaràs i d'atenció a puerperes, conjuntament amb l'equip d'atenció primària.

Finalment, cal destacar que el Comitè d'Ètica Assistencial ha obtingut l'acreditació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Comitès

Comissió de Qualitat
Registres i Protocols
Docència i Formació
Selecció de Personal
Avaluació de la Carrera Professional
Junta d'Infermeria
Junta Clínica
Comitè d'Higiene i Infeccions
Comitè de Salut Laboral
Comitè de Farmàcia
Comitè d'Històries Clíniques
Comissió de Compres
Comitè de Mortalitat
Comitè d'Ètica Assistencial
Comissió de Cooperació

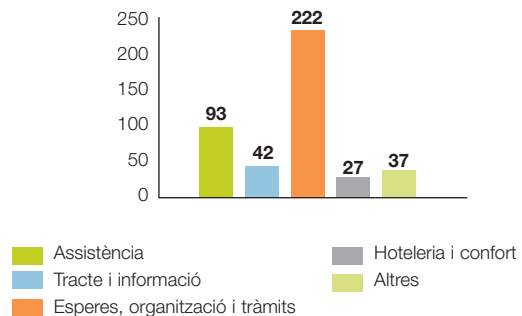
PERCEPCIÓ DELS USUARIS

Agraïments, suggeriments i reclamacions

| | |
|------------------------|-----|
| Agraïments | 15 |
| Suggeriments i queixes | 301 |
| Reclamacions | 118 |
| Tràmits | 97 |

» **HEM COL·LABORAT AMB EL PROGRAMA DE TV3 30', QUE VA ANALITZAR LA PROBLEMÀTICA DE LA MANCA DE PROFESSIONALS.**

Motius



RESPONSABILITAT SOCIAL

Les principals actuacions durant 2008 han estat:

Medi ambient

- Auditoria energètica, amb recomanacions d'estalvi de recursos.
- Constitució de la Comissió de Medi Ambient, que ha impulsat:
 - Conscienciació per a l'estalvi de paper en l'ús del correu electrònic.
 - Fonts d'aigua per evitar el consum d'envasos de plàstic.
 - Aparcament de bicicletes.
 - Xerrada a tot el personal per estalviar aigua.

Cooperació

- Elaboració del Pla d'acció per al 2009.
- Participació en el 1r Congrés de Medicina Humanitària i Cooperació.

- Campanya de col·laboració amb Càritas Vilafranca per a la recollida d'aliments i amb ACAPS per a material d'higiene personal.

Promoció de la salut

- Educació sanitària a les escoles per a mares, amb el doble objectiu de reeducar les postures i facilitar la integració de mares d'origen estranger.
- Tallers adreçats a dones estrangeres embarassades, amb sessions grupals per informar-les i orientar l'atenció en el moment del part.
- Xerrada a l'Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer sobre el DVA.

Col·laboració amb altres entitats

- Conveni amb la Societat Catalana de Seguretat i Medicina del Treball per a la prevenció de la violència en el treball.

- Conveni amb el BST pel qual l'Hospital es converteix en espai estable per a les campanyes de donació de sang.
- Col·laboració amb diversos instituts de la zona, als quals es dona suport en la tasca de formació.

Exposicions a l'Hospital

S'han organitzat cinc exposicions al passadís, que l'Hospital cedeix a les entitats amb finalitats socials de la comarca. N'és un exemple la "Commemoració de la Declaració dels Drets Humans" d'Amnistia Internacional.

També s'ha col·laborat amb Televisió de Catalunya en la realització del programa 30' "Es busca metge. Incorporació immediata" i s'ha participat en diversos reportatges de TV de Vilafranca.

Població dels municipis

| | |
|------------------------------|---------------|
| Avinyonet del Penedès | 1.585 |
| Cabanyes, les | 772 |
| Castellet i la Gornal | 300 |
| Castellví de la Marca | 1.519 |
| Font-rubí | 1.371 |
| Granada, la | 1.808 |
| Olèrdola | 2.988 |
| Olesa de Bonesvalls | 1.353 |
| Pacs del Penedès | 871 |
| Pla del Penedès, el | 935 |
| Pontons | 464 |
| Puigdàlber | 467 |
| Sant Cugat de Sesgarrigues | 951 |
| Sant Martí Sarroca | 2.969 |
| Santa Fe del Penedès | 341 |
| Santa Margarida i els Monjos | 6.780 |
| Subirats | 2.722 |
| Torrelles de Foix | 2.299 |
| Vilobí del Penedès | 1.065 |
| Nuclis de Querol | 182 |
| ABS Penedès Rural | 31.742 |

| | |
|----------------------------|---------------|
| Cabrera d'Anoia | 721 |
| Mediona | 2.033 |
| Sant Pere de Riudebitlles | 2.275 |
| Sant Quintí de Mediona | 2.130 |
| Sant Sadurní d'Anoia | 12.322 |
| Torrelavit | 1.166 |
| Nuclis de Piera i Subirats | 128 |
| ABS Sant Sadurní | 20.775 |

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Vilafranca del Penedès | 39.844 |
| ABS Vilafranca del Penedès | 39.844 |

Total sector Alt Penedès 92.361

Font: RCA 2008.



Consorci Sanitari de l'Alt Penedès

www.csap.es

Espirall, s/n
08720 Vilafranca del Penedès
Tel. 938 180 440
Fax 938 180 491
csap@csap.scs.es


CONSORCI SANITARI
de l'Alt Penedès

Organització gestionada per:

 **Consultió i Gestió**
Consorci Hospitalari
de Catalunya